

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

Дата последнего обновления: 09.03.2021 г.

Данная политика определяет положения, описывающие основания и общие требования к порядку возврата платежей Клиенту Компания Cryptostreet OU (Cryptostreet OÜ) (далее - «Компания»).

1. Компания производит возврат платежей Клиента обратно через ту же платежную систему, на тот же IBAN-счет, с которого они были получены.
2. Все комиссии, связанные с возвратом средств, взимаются с Клиента.
3. Возврат средств Клиенту производится в течение 7 рабочих дней.
4. Компания имеет право без уведомления произвести возврат средств Клиенту в случае, если в течение 6 месяцев после пополнения клиентского счета на нем не было осуществлено торговой активности.
5. В соответствии с AML политикой Компании, Компания имеет право без уведомления произвести возврат средств Клиенту и заморозить торговый счет Клиента в случае, если Компания заподозрит, что активность Клиента связана с легализацией денежных средств, полученных незаконным путем, финансированием терроризма и прочей преступной деятельностью.
6. В случае, если Клиент намерен вывести средства со счета, он подает заявку на вывод средств. Процедура вывода средств описана в Пользовательском Соглашении.
7. После пополнения торгового счета Клиент обязуется не подавать заявку на отзыв уже зачисленного на торговый счет платежа в банк Клиента как во время, так и после завершения пользования услугами Компании. Любая подобная попытка будет расцениваться Компанией как нарушение Пользовательского Соглашения. Если Компания все же получит отзыв платежа по сделке, Компания сохраняет за собой право заморозить текущий баланс Клиента и переслать денежные средства обратно на торговый счет после оплаты всех услуг и комиссий. При этом, в случае возврата средств Клиенту Компания дополнительно удерживает комиссию за обслуживание при возврате средств Клиенту.
8. Указанная комиссия не подлежит удержанию в случае достижения согласия между Клиентом и Компанией о возврате средств альтернативными способами по инициативе Клиента.
9. Клиент должен ознакомиться со стоимостью услуг и размерами комиссий Компании, размещенными на сайте Компании.
10. Компания вправе в любое время изменить настоящую Политику, в связи с чем, продолжение клиентом использования услуг Компании означает согласие с изменениями настоящей Политики.